

## Maturitné skúšky

### Odbor: **manažment regionálneho cestovného ruchu**

Maturitná skúška sa skladá z externej časti a internej časti.

**Slovenský jazyk a literatúra** - skúška sa skladá z externej časti a internej časti

**Anglický jazyk** - skúška sa skladá z externej časti a internej časti

**Praktická časť odbornej zložky (PČOZ)** - skúška sa skladá z internej časti

**Teoretická časť odbornej zložky (TČOZ)** - skúška sa skladá z internej časti

Interná časť maturitnej skúšky sa skladá z praktickej a teoretickej časti:

- Praktická časť odbornej zložky (PČOZ) - všetky odbory 25. - 28. 5. 2022
- Teoretická časť odbornej zložky (TČOZ) – všetky odbory: 6. 6. – 10. 6. 2022

Podrobný rozpis bude doložený po koncoročnej klasifikačnej porade do 27. 5. 2022

**Praktická časť** pozostáva z odovzdania maturitnej práce a jej obhajoby pred maturitnou komisiou v power pointovej prezentácii. Témy prác si žiaci losujú v januári príslušného školského roka a odovzdávajú ich v stanovenom termíne.

**Teoretická časť** odbornej zložky sa skladá z 25 tém, ktoré sú vytvorené z odborných predmetov absolvovaných počas štyroch rokov štúdia a sú medzipredmetovo previazané.

Odpoveď na vylosovanú tému sa skladá z 30 minútovej prípravy a 30 minútovej vlastnej odpovede pred maturitnou komisiou.

### Okruhy maturitných celkov pre teoretickú časť odbornej zložky maturitnej skúšky:

### Odbor: **manažment regionálneho cestovného ruchu**

Predmet: **Manažment**

- Definovanie pojmu manažment
- Teórie klasického manažmentu
- Manažérske funkcie
- Manažment ľudských zdrojov
- Manažment kvality v CR
- Cieľové miesto

- Globalizácia a dôsledky na CR
- Podniková kultúra
- Miesto CR v regionálnej politike
- Organizácia rozvoja CR v cieľovom mieste
- Turistické informačné kancelárie

**Predmet: Hotelové služby**

- Klasifikácia ubytovacích zariadení podľa vyhlášky Typológia hotelov
- Hotelové siete, franchising
- Produkt hotela
- Organizácia hotela
- Technológia činností na úseku príjmu hosťa a ubytovania

**Predmet: Podnikanie vo vidieckom cestovnom ruchu**

- Podstata vidieckeho cestovného ruchu
- Podnikanie vo vidieckom cestovnom ruchu
- Financovanie podnikania vo vidieckom cestovnom a agroturistike

**Predmet: Technológia služieb cestovného ruchu**

- Definovanie CR a systém CR
- Druhy a formy CR
- Služby CR – definovanie služieb a znaky a klasifikácia služieb CR
- Informačné služby
- Služby rekreačnej dopravy
- Služby ubytovacích zariadení
- Služby stravovacích zariadení
- Služby športovo-rekreačných zariadení
- Služby kultúrno - spoločenských zariadení
- Kúpeľné služby
- Služby cestovných kancelárií a agentúr
- Poistenie – cestovné poistenie
- Bankové služby v cestovnom ruchu

**Predmet: Účtovníctvo**

- Základy podvojného účtovníctva
- Jednoduché účtovníctvo

**Predmet: Geografia cestovného ruchu**

- Predpoklady rozvoja cestovného ruchu
- Predpoklady rozvoja cestovného ruchu na Slovensku
- Geografia cestovného ruchu Európy
- Geografia medzinárodného cestovného ruchu

**Predmet: Animačné služby**

- Podstata animačných služieb
- Animátor v cestovnom ruchu
- Druhy animačných aktivít

**Predmet: Kongresové služby**

- Podstata kongresového cestovného ruchu
- Druhy kongresových podujatí
- Druhy kongresových služieb
- Ekonomická efektívnosť kongresových podujatí

**Predmet: Sprievodcovské služby**

- Podstata sprievodcovských služieb
- Príprava sprievodcu na zájazd
- Činnosti sprievodcu počas a po skončení zájazdu

**Predmet: Marketing**

- Marketingový mix
- Komunikačný mix
- Segmentácia trhu
- Organizované podujatia
- Kvalita a spokojnosť zákazníkov
- Slovensko ako cieľ cestovného ruchu
- Kultúra a imidž podniku

**Predmet: Právna náuka**

- Zákon o podpore cestovného ruchu
- Zákon o zájazdoch
- Globálny etický kódex

**Predmet: Ekonomika**

- Trhový mechanizmus
- Národné hospodárstvo
- Medzinárodná ekonomická integrácia
- Podnik, podnikanie
- Majetok podniku
- Náklady, výnosy
- Finančné inštitúcie
- Daňová sústava
- Podnikateľský plán